

Aloha d.o.o., Tolstojeva ulica 14, 1000, Ljubljana  
PE: Trgovina ActionMama  
Dunajska cesta 177  
1000, Ljubljana  
01 / 436 36 54



## Obrazec za odstop od pogodbe / vračilo blaga v 14 dneh

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga iz kakršnega koli razloga blago vrne. To stori tako, da podjetju pisno sporoči odstop od pogodbe, in sicer na kontaktni e-naslov: [shop@actionmama.com](mailto:shop@actionmama.com). Potrošnik mora nato blago vrniti podjetju v 14 dneh po pisnem sporočilu o odstopu potrošnika od nakupa, s tem da sam krije neposredne stroške vračila. Blago mora biti nepoškodovano in nerabljeno v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija naročila. Ponudnik vrne celotno kupnino s stroški dostave takoj ko je mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu potrošnika od nakupa.

Številka spletnega naročila:

Datum prejema blaga:

Številka računa:

Ime in priimek:

Naslov:

Telefonska številka:

E-mail:

## Vračilo izdelka

Šifra izdelka	Količina	Naziv	Velikost	Barva	Razlog

Razlog: 01: Napačen izdelek 02: Poškodovan izdelek 03: Napačna velikost 04: Pozna dostava 05: Slika izdelka je bila drugačna 06: Garancijsko popravilo 07: Drugo

## Zamenjavo oziroma vračilo izdelkov želim opraviti na način:

- Zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke
- Vračilo štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu
- Vračilo kupnine na spodaj naveden TRR

Imetnik računa:

IBAN:

BIC:

- Vračilo kupnine na spodaj naveden PayPal račun

PayPal E-mail:

Stroške pošiljanja krije pošiljatelj sam. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

## Blago pošljite na naslov:

Trgovina Actionmama  
Dunajska cesta 177  
1000 Ljubljana

V primeru vprašanj povezanih z vračilom, zamenjavo ali dostavo, nas pokličite na telefon 01 / 436 36 54 ali pošljite E-mail na [shop@actionmama.com](mailto:shop@actionmama.com)